

Настоящий документ «Пользовательское соглашение» представляет собой предложение ООО "ЮНИТИ" (далее – «Правообладатель») заключить договор на изложенных ниже условиях.

## **1. Общие положения**

**1.1.** В настоящем документе и вытекающих или связанных с ним отношениях Сторон применяются следующие термины и определения:

**-Соглашение** – текст настоящего документа со всеми приложениями, изменениями и дополнениями к нему, описывающий общие условия использования Сервиса.

**-Сервис** – совокупность программных и аппаратных средств Правообладателя (вычислительные мощности), к которым Пользователю предоставляется доступ в информационных целях ознакомления с ассортиментом аптек с возможностью Бронирования Товаров.

**-Сайт Правообладателя / Сайт** – автоматизированная информационная система, доступная в сети Интернет по сетевому адресу: [WWW.KLINIKA-LZ.RU](http://WWW.KLINIKA-LZ.RU).

**-Пользователь** – лицо, заключившее настоящее Соглашение с Правообладателем в своем или чужом интересе в соответствии с требованиями действующего законодательства и настоящего Соглашения.

**-Контент** – любые информационные материалы, включая текстовые, графические, аудиовизуальные и прочие материалы, к которым можно получить доступ с использованием Сервиса, в том числе, описания и изображения Товаров.

**-Личный кабинет** – персональный раздел Сайта, к которому Пользователь получает доступ после прохождения регистрации и/или авторизации в Сервисе. Личный кабинет предназначен для хранения персональных данных Пользователя, просмотра и управления доступными функциональными возможностями Сервиса, включая оформление и направление Заявок на Бронирование и просмотра информации по произведенным Бронированиям, а также получения уведомлений в порядке нотификации.

**1.2.** В настоящем Соглашении могут быть использованы иные термины и определения, не указанные в п.1.1. Соглашения. В этом случае толкование такого термина производится в соответствии с текстом Соглашения. В случае отсутствия однозначного толкования термина или определения в тексте Соглашения следует руководствоваться его толкованием, определенным: в первую очередь – указанными в нем обязательными документами, во вторую очередь – законодательством Российской Федерации, и в последующем — обычаями делового оборота и научной доктриной.

**1.3.** Использование вами Сервиса любым способом и в любой форме в пределах его объявленных функциональных возможностей, включая:

- поиск и просмотр Контента с использованием Сервиса;
- регистрация и/или авторизация в Сервисе;
- Заказ Товаров;
- направление обращения Правообладателя через форму обратной связи и заказ обратного звонка;
- иное использование Сервиса,

создает договор на условиях настоящего Соглашения и указанных в нем обязательных для Сторон документов в соответствии с положениями ст.437 и 438 Гражданского кодекса Российской Федерации.

**1.4.** Воспользовавшись любой из указанных выше возможностей по использованию Сервиса вы подтверждаете, что:

**а)** Ознакомились с условиями настоящего Соглашения и указанных в нем Обязательных документов в полном объеме до начала использования Сервиса.

**б)** Принимаете все условия настоящего Соглашения и указанных в нем Обязательных документов в полном объеме без каких-либо изъятий и ограничений с вашей стороны и обязуетесь их соблюдать или прекратить использование Сервиса. Если вы не согласны с условиями настоящего Соглашения и указанных в нем Обязательных документов или не имеете права на заключение договора на их основе, вам следует незамедлительно прекратить любое использование Сервиса.

**в)** Соглашение (в том числе любая из его частей) и/или указанные в нем Обязательные документы могут быть изменены Правообладателем без какого-либо специального уведомления. Новая редакция Соглашения и/или указанных в нем Обязательных документов вступает в силу с момента размещения на сайте Правообладателя либо доведения до сведения Пользователя в иной удобной форме, если иное не предусмотрено новой редакцией Соглашения и/или указанных в нем обязательных для Сторон документов.

## **2. Общие условия пользования Сервисом**

**2.1.** Обязательным условием заключения настоящего Соглашения является полное и безоговорочное принятие и соблюдение Пользователем в установленных ниже случаях требований и положений, определенных следующими документами («Обязательные документы»):

**а) Политика конфиденциальности**, размещенная и/или доступная в сети Интернет по адресу WWW.KLINIKA-LZ.RU, которая содержит правила предоставления и использования персональной информации, включая персональные данные Пользователя.

**б) Правила оформления заказа**, которые размещены и/или доступны в сети Интернет по адресу WWW.KLINIKA-LZ.RU и являются обязательным для Сторон документом в случае Бронирования Пользователем Товаров с использованием Сервиса.

**2.2.** Использование функциональных возможностей Сервиса в ограниченной части поиска и просмотра Контента возможно без прохождения Пользователем предварительной регистрации и/или авторизации в Сервисе. В остальной части применение функциональных возможностей Сервиса требует прохождения Пользователем регистрации и/или авторизации в Сервисе в соответствии с установленными Правообладателем правилами.

**2.3.** Перечень функциональных возможностей, использование которых требует предварительной регистрации и/или авторизации, определяется по единоличному усмотрению Правообладателя и может время от времени изменяться.

**2.4.** Для регистрации Пользователь обязуется предоставить достоверную и полную информацию о себе по вопросам, предлагаемым в форме регистрации, и поддерживать эту информацию в актуальном состоянии. Если Пользователь предоставляет неверную информацию или у Правообладателя есть основания полагать, что предоставленная Пользователем информация неполна или недостоверна, Правообладатель имеет право по своему усмотрению заблокировать либо удалить Личный кабинет Пользователя, а также отказать Пользователю в использовании Сервиса полностью или в определенной части.

**2.5.** Правообладатель оставляет за собой право в любой момент потребовать от Пользователя подтверждения данных, указанных при регистрации, и запросить в связи с этим подтверждающие документы (в частности документы, удостоверяющие личность), непредоставление которых, по усмотрению Правообладателя, может быть приравнено к предоставлению недостоверной информации и повлечь последствия, предусмотренные п. 2.4. Соглашения.

**2.6.** В случае если данные Пользователя, указанные в предоставленных им документах, не соответствуют данным, указанным при регистрации, а также в случае, когда данные, указанные при регистрации, не позволяют идентифицировать пользователя, Правообладатель вправе применить меры, указанные в п.2.4. Соглашения.

**2.7.** Технические, организационные и коммерческие условия использования Сервиса могут доводиться до сведения Пользователей путем отдельного размещения на Сайте или путем нотификации Пользователей.

**2.8.** Правообладатель вправе устанавливать лимиты и вводить иные технические ограничения использования Сервиса, которые время от времени будут доводиться до сведения Пользователей в форме и способом по выбору Правообладателя.

### **3. Гарантии Пользователя**

Принимая условия настоящего Соглашения, вы подтверждаете и гарантируете, что:

**3.1.** Вы обладаете всеми необходимыми правами и полномочиями для заключения Договора на использование Сервиса и его исполнения;

**3.2.** Использование Сервиса будет осуществляться вами исключительно для целей, разрешенных настоящим Соглашением с соблюдением его положений, а равно требований применимого права и общепринятой практики;

**3.3.** Вы не будете совершать каких-либо действий, которые вступают в противоречие или препятствуют предоставлению Сервиса или работе соответствующего оборудования, сетей, или программного обеспечения, с помощью которых предоставляется Сервис.

### **4. Ограничения**

Соглашаясь с условиями настоящего Соглашения, вы понимаете и признаете, что:

**4.1.** К отношениям Сторон по предоставлению Сервиса на безвозмездной основе не подлежат применению положения законодательства о защите прав потребителей.

**4.2.** Сервис предоставляется для использования в информационных целях на условиях «как есть», в связи с чем вам не представляются какие-либо гарантии, что Сервис будет соответствовать вашим требованиям; услуги будут предоставляться непрерывно, быстро, надежно и без ошибок; результаты, которые могут быть получены с использованием Сервиса, будут точными и надежными; качество какого-либо продукта, услуги, информации и Контента, полученных с использованием Сервиса, будет соответствовать вашим ожиданиям; все ошибки в Контенте и/или программном обеспечении Сервиса будут исправлены.

**4.3.** Поскольку Сервис находится на стадии постоянного дополнения и обновления новых функциональных возможностей, форма и характер предоставляемых услуг могут время от времени меняться без вашего предварительного уведомления. Правообладатель вправе по собственному усмотрению прекратить (временно или окончательно) предоставление услуг (или каких-либо отдельных функций в рамках услуг) всем Пользователям вообще или вам, в частности, без вашего предварительного уведомления.

**4.4.** Вы не имеете права самостоятельно или с привлечением третьих лиц:

- копировать (воспроизводить) в любой форме и способом входящие в состав Сервиса Правообладателя программы для ЭВМ и базы данных, включая любые их элементы и Контент, без получения предварительного письменного согласия их владельца;
- вскрывать технологию, эмулировать, декомпилировать, дизассемблировать, дешифровать, и производить иные аналогичные действия с Сервисом;
- создавать программные продукты и/или сервисы с использованием Сервиса без получения предварительного разрешения Правообладателя.

**4.5.** При обнаружении ошибок в работе Сервиса или в размещенном на нем Контенте сообщите об этом Правообладателю по адресу, указанному в реквизитах или отдельно на Сайте для службы поддержки.

**4.6.** В случае обнаружения нарушения ваших прав и/или интересов в связи с предоставлением Сервиса, в том числе размещением ненадлежащего Контента, вам следует сообщить об этом Правообладателю. Для этого необходимо направить Правообладателю письменное уведомление с подробным изложением обстоятельств нарушения и гипертекстовой ссылкой на сетевой адрес Контента, в связи с использованием которого нарушаются ваши права и/или интересы.

**4.7.** В случае многократного или грубого нарушения условий настоящего Соглашения, включая указанные в нем Обязательные документы, и/или требований законодательства, Правообладатель

оставляет за собой право заблокировать доступ к Сервису либо иным образом ограничить (прекратить) предоставление Пользователю услуг с использованием Сервиса.

**4.8.** В случае привлечения Правообладателя к ответственности или наложения на него взыскания в связи с допущенными вами нарушениями прав и/или интересов третьих лиц, а равно установленных законодательством запретов или ограничений, вы обязаны в полном объеме возместить убытки Правообладателя.

**4.9.** При любых обстоятельствах ответственность Правообладателя в связи с предоставлением Сервиса ограничена 2 000 (Две тысячи) рублей и возлагается на Правообладателя исключительно при наличии в его действиях вины.

## **5. Уведомления**

**5.1.** Вы соглашаетесь получать от Правообладателя на указанный при работе с Сервисом электронный адрес информационные электронные сообщения (далее — «нотификаторы») о важных событиях, происходящих в рамках Сервиса или в связи с ним.

**5.2.** Правообладатель вправе использовать нотификаторы для информирования Пользователя об изменениях и новых возможностях Сервиса и/или об изменении Соглашения или указанных в нем Обязательных документов, а также в связи с оформлением Заказов либо проведением маркетинговых акций.

## **6. Соглашение об использовании электронной подписи**

**6.1.** Во взаимоотношениях между Правообладателем и Пользователем могут использоваться электронные документы, удостоверенные простой электронной подписью.

**6.2.** Простой электронной подписью признается электронная подпись, которая посредством использования логина и пароля Пользователя или указанного при использовании Сервиса адреса электронной почты Пользователя (ключ электронной подписи) подтверждает факт формирования электронной подписи непосредственно Пользователем.

**6.3.** По соглашению Сторон электронные документы, подписанные простой электронной подписью, признаются равнозначными документам на бумажных носителях, подписанным собственноручной подписью.

**6.4.** Правообладатель определяет Пользователя, которому соответствует простая электронная подпись, по используемому Пользователем логину и паролю, указанным при регистрации/или авторизации в Сервисе, - в случае совершения любых действий по использованию Сервиса, либо по используемому Пользователем адресу электронной почты – в случае поступления Правообладателю сообщений с такого адреса.

**6.5.** Любые действия, совершенные с использованием простой электронной подписи определенного Пользователя, считаются совершенными таким Пользователем.

**6.6.** Пользователь обязуется соблюдать конфиденциальность ключа электронной подписи. В частности, Пользователь не имеет права передавать свои логин и пароль или предоставлять доступ к своей электронной почте третьим лицам, и несет полную ответственность за их сохранность и индивидуальное использование, самостоятельно выбирая способ их хранения и ограничения к ним доступа.

**6.7.** В случае несанкционированного доступа к логину и паролю, их утраты или раскрытия третьим лицам Пользователь обязан незамедлительно сообщить об этом Правообладателю путем направления электронного письма с указанного при использовании Сервиса адреса электронной почты.

**6.8.** В случае утраты или несанкционированного доступа к электронной почте, адрес которой указан при использовании Сервиса, Пользователь обязан незамедлительно заменить такой адрес на новый и сообщить о данном факте Правообладателю путем направления электронного письма с нового адреса электронной почты.

## **7. Прочие условия**

**7.1.** Зарегистрированный Пользователь самостоятельно определяет условия и порядок использования функциональных возможностей Сервиса, которые, однако ни при каких условиях не могут противоречить настоящему Соглашению.

**7.2. Применимое право.** Настоящее Соглашение, порядок его заключения и исполнения, а также вопросы, не урегулированные настоящим Соглашением, регулируются действующим законодательством Российской Федерации.

**7.3. Арбитраж.** Все споры по Соглашению или в связи с ним подлежат рассмотрению в суде по месту нахождения Правообладателя в соответствии с действующим процессуальным правом Российской Федерации.

**7.4. Изменения.** Настоящее Соглашение может быть изменено или прекращено Правообладателем в одностороннем порядке без предварительного уведомления Пользователя и без выплаты какой-либо компенсации в связи с этим.

**7.5. Редакция Соглашения.** Действующая редакция настоящего Соглашения размещена на Сайте Правообладателя и доступна в сети Интернет по адресу [WWW.KLINIKA-LZ.RU](http://WWW.KLINIKA-LZ.RU).

#### **7.6. Реквизиты Правообладателя**

ООО «Юнити»  
214000 г. Смоленск, ул. Ленина, д. 13А, офис  
12  
ОГРН 1046758315010  
ИНН 6729028502 КПП 672901001  
Р/с 40702810859000001862  
Банк: отделение № 8609 Сбербанка России г.  
Смоленск  
К/с 30101810000000000632  
БИК 046614632  
E-mail: unity-sm@yandex.ru

Действующая редакция Политики от 01.06.2019г.